

75% van de Belgen vindt een gedrukt overschrijvingsformulier papierverkwisting

Brussel, 14 juni 2011 – Uit de resultaten van een iVox enquête, uitgevoerd in opdracht van Isabel, blijkt de Belg maandelijks gemiddeld 4,6 facturen te ontvangen. 75% van de Belgen vindt een gedrukt overschrijvingsformulier papierverkwisting. Hoewel driekwart van de ondervraagden online bankiert, blijven ze het betaalproces een vervelende klus vinden.

Genoeg inkt gevloeid over papier- en tijdverkwisting

Een papieren overschrijvingsformulier is voor 75% van de Belgen papierverkwisting. Nog weinigen deponeren het in brievenbussen van bankkantoren. Hoewel driekwart van de ondervraagden online bankiert, blijven ze het betaalproces een vervelende klus vinden. Vooral het keer op keer overtypen van de betaling in hun Internet Banking-omgeving weegt zwaar. Niet alleen wordt het ervaren als tijdverlies, maar bovendien is de kans op een vergetelheid groot.

Ik betaal gezinsfacturen te laat omdat ...	2011	2009	Evolutie
Ik verlies of misleg mijn facturen	17,50%	23,2%	-5,70%
Ik heb beter te doen in mijn vrije tijd	11,40%	17,1%	-5,70%
Ik ben lui	8,60%	8,3%	0,30%
Ik haat het betaalproces en dus stel ik uit	15,40%	8,1%	7,30%
<i>Gebrek aan discipline (totaal van de vorige antwoorden)</i>	<i>52,90%</i>	<i>56,70%</i>	<i>-3,80%</i>
Ik heb even te weinig geld beschikbaar	20,50%	41,6%	-21,10%
Ik hou mijn geld zo lang mogelijk op mijn rekening	17,10%	19,8%	-2,70%

Vergeleken met de voorgaande Ivox enquête (2009) blijft het gebrek aan discipline nog steeds de belangrijkste reden om facturen te laat te betalen. De negatieve perceptie rondom het betalingsproces is verdubbeld, wat late betalingen in de hand werkt met herinneringskosten tot gevolg. Anno 2011 beschikken de ondervraagden blijkbaar wel over meer financiële reserves beschikken dan twee jaar terug.

Geen gedrukte woorden of cijfers, maar Zoomit daden

Met Zoomit, een gratis dienst binnen Internet Banking, is papier en overtypen overbodig. Facturen en betalingen worden snel en gemakkelijk afgehandeld. Iedere maand zetten meer dan 15.000 nieuwe Zoomit gebruikers de stap naar een snel, gebruiksvriendelijk en ecologisch alternatief!

Hoe werkt Zoomit?

1. Wanneer een nieuwe factuur beschikbaar is in PC-banking, ontvangt de gebruiker een e-mail. De factuur ziet er net zo uit als de papieren versie.
2. Overtypen hoeft niet langer omdat alle gegevens vooraf ingevuld zijn. Goedgekeurde facturen worden in slechts enkele muiskliks betaald.
3. Indien nodig wordt enkele dagen voor de betaaldag een herinneringsmail gestuurd. Zowel herinneringskosten als onderbrekingen van dienstverlening door leveranciers wegens te late betaling behoren hierdoor tot het verleden.

