

Via de website thuisbankieren van uw bank hebt u zich ingeschreven voor Zoomit. Zoomit is een I.T.-toepassing waarmee Electrabel uw facturen langs elektronische weg kan toesturen. Vooraleer u onze Documenten via de Zoomit I.T.-toepassing kan raadplegen, dient u onderhavige gebruiksvoorwaarden te aanvaarden. Onder Documenten verstaan we allerhande officiële documenten die Electrabel met u uitwisselt, zoals facturen, creditnota's, enz.

## **DOEL VAN DEZE JURIDISCHE VOORWAARDEN**

Deze voorwaarden vormen een aanvulling op de bestaande contractuele voorwaarden van uw elektriciteits- of aardgascontract met Electrabel. In geval van tegenstrijdigheid tussen deze voorwaarden en de reeds tussen ons bestaande voorwaarden, zullen deze voorwaarden voorrang hebben.

## **TER BESCHIKKINGSTELLING VAN DOCUMENTEN**

Vanaf de aanvaarding van deze gebruiksvoorwaarden, zullen wij u de Documenten ter beschikking stellen via Zoomit.

Door de aanvaarding van deze voorwaarden bent u het ermee eens dat de Documenten die u ter beschikking worden gesteld via Zoomit niet langer via een ander kanaal worden verstuurd (papier, fax of e-mail).

Electrabel behoudt zich evenwel het recht voor de Documenten in een beperkt aantal gevallen via een ander kanaal zoals post of e-mail te versturen indien om technische of administratieve redenen de verzending van de Documenten via Zoomit onmogelijk blijkt.

De Documenten blijven te uwer beschikking via Zoomit gedurende een periode van 18 maanden. U dient zelf in te staan voor de bewaring van deze documenten op uw eigen server, aangezien na deze periode de Documenten zullen worden verwijderd van uw I.T.-toepassing voor thuisbankieren. Zolang de Documenten via Zoomit beschikbaar zijn, kan u deze raadplegen, afprinten en/of bewaren.

Indien u verhuist blijft de Zoomit service actief op het rekeningnummer dat u bij uw inschrijving voor Zoomit meedeelde, behoudens andersluidende instructie van uwentwege.

Indien u inschrijft voor Zoomit voor uw eerste energie, dan zal deze service ook van toepassing zijn wanneer u met Electrabel een contract sluit voor uw tweede energie.

## **OPZEGGING VAN ZOOMIT**

U hebt het recht het gebruik van Zoomit te beëindigen via uw I.T.-toepassing voor thuisbankieren. U kan het gebruik van Zoomit eveneens beëindigen via de internetsite van Electrabel, [www.electrabel.be](http://www.electrabel.be). U aanvaardt in dat geval dat Electrabel een einde stelt aan het gebruik van Zoomit op uw verzoek. Na opzegging van de Zoomit service hebt u niet langer toegang tot de historiek van uw facturen.

Electrabel behoudt zich het recht voor om uw toegang tot Zoomit op te zeggen in een beperkt aantal gevallen, met name wanneer uw domiciliëringsnummer verandert, indient u van domiciliëring overschakelt op manuele overschrijving of wanneer uw bankrekeningnummer niet meer herkend wordt of niet langer bestaat.

## **BESCHERMING VAN PERSOONSGEGEVENS**

### **1. Algemeen**

In het kader van de terbeschikkingstelling van Documenten via Zoomit worden een aantal persoonsgegevens verwerkt, met name een of meerdere van de volgende gegevens: uw naam, voornaam, klantnummer, bank, bankrekeningnummer(s) waarvoor Zoomit documenten kan tonen, bedrag, kennisgeving, en meer in het

algemeen transactiegegevens die vereist zijn voor het versturen van de documenten die wij via onze verwerkers doorsturen naar de website thuisbankieren van uw bank.

U aanvaardt dat zowel wij als onze verwerkers zowel deze als de bijkomende gegevens die u ingeeft binnen de Zoomit applicatie mogen verwerken voor het toegangsbeheer en terbeschikkingstelling van de Documenten om de efficiënte afhandeling van uw betaaltransacties mogelijk te maken. U aanvaardt ook dat zowel wij als onze verwerkers deze persoonsgegevens in geaggregeerde vorm gebruiken voor statistische en rapporteringsdoeleinden.

U aanvaardt dat zowel wij als onze verwerkers zowel deze als de bijkomende gegevens die u ingeeft in de Zoomit applicatie mogen verwerken in het kader van het toegangsbeheer en de terbeschikkingstelling van de Documenten via Zoomit om de efficiënte afhandeling van uw betaaltransacties mogelijk te maken. U aanvaardt ook dat zowel wij als onze verwerkers deze persoonsgegevens in geaggregeerde vorm gebruiken voor statistische en rapporteringsdoeleinden.

De toegang tot en de terbeschikkingstelling van de Documenten houdt meer concreet het volgende in. U gaat akkoord met deze gegevensverwerkingen. Waar "wij"; "ons" of "onze" staat, is het bovenvernoemde bedrijf verantwoordelijke voor de verwerking:

Indien u een e-mailadres ingeeft in de Zoomit I.T.-toepassing aanvaardt u dat wij dit gegeven verwerken voor het toesturen van bijkomende, vrijblijvende kennisgevingen over Zoomit en de Documenten. Deze kennisgevingen vervangen de officiële kennisgevingen evenwel niet. Deze laatste gebeuren naargelang het geval ofwel elektronisch via de website thuisbankieren van uw bank ofwel op via brief. U aanvaardt dat de versturing van kennisgevingsberichten per e-mail facultatief is.

Indien u geen persoonsgegevens wenst te ontvangen van ons of van ISABEL in het kader van Zoomit direct marketing activiteiten via het Zoomit platform en/of uw e-mailadres, dan kan u zich hier te allen tijde tegen verzetten, mits schriftelijk en gedagtekend verzoek om te worden opgenomen in de lijst die voor dat doel in het leven is geroepen.

Bij de verwerking van uw persoonsgegevens leven wij met de grootste zorg de bepalingen na van de Wet van 8 december 1992 inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer.

In de mate dat wij optreden als verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens, nemen wij alle maatregelen die nodig zijn om de persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, diefstal, beschadiging en ongeoorloofde toegang.

U heeft steeds recht tot inzage en verbetering van uw persoonsgegevens. U dient hiervoor een brief met een fotokopie van uw identiteitskaart te sturen.

## **2. Procedure**

De toegang tot en de terbeschikkingstelling van de Documenten houdt in concreto het volgende in. Waar "wij", "ons" of "onze" staat, is Electrabel verantwoordelijk voor de verwerking:

- De bank of haar verwerker, ISABEL N.V., met maatschappelijke zetel in 1000 Brussel, Keizerinlaan 13-15, RPR nr. 0455.530.509, hierna "ISABEL" genoemd, registreert en houdt bij of u gebruik wenst te maken van Zoomit.
- ISABEL en de betrokken bank informeren ons dat u onze Documenten elektronisch wenst te ontvangen via uw toepassing voor thuisbankieren. Wij sturen een lijst met betalingstransacties naar ISABEL en de bank, waaruit blijkt welke transacties aan de Documenten gekoppeld zijn.

- De bank of haar verwerkers houden uw akkoord bij om ons als nieuwe verzender toe te voegen tot uw lijst, zodat u niet telkens opnieuw uw goedkeuring hoeft te geven.
- De bank stelt u vervolgens via een Zoomit knop in staat om per transactie waarvoor Documenten bestaan te zien of er toegang mogelijk is tot deze Documenten. Een Document is steeds gelinkt aan een reeds uitgevoerde of uit te voeren betalingstransactie.
- Deze gebruiksvoorwaarden gelden voor elke inschrijving voor Zoomit voor uw elektriciteits- of aardgascontract dat in de paginahoofding van uw toepassing voor thuisbankieren wordt vermeld. Indien u meerdere elektriciteits- of aardgascontracten sloot met Electrabel en u ook voor deze contracten gebruik wenst te maken van Zoomit, dient u de service voor elk van deze contracten te activeren.
- U kunt het bankrekeningnummer dat wordt gebruikt in het kader van Zoomit wijzigen door een verzoek in te dienen op de internetsite van Electrabel, [www.electrabel.be](http://www.electrabel.be).
- Gedurende de overeengekomen periode staan de Documenten op onze servers (of die van onze verwerkers die instaan voor de opslag en de archivering van de Documenten).
- Ten slotte gebeurt er een toegangscontrole waarbij wij samen met uw bank (of onze verwerker) nagaan of de gegevens over de transactie aan beide kanten overeenstemmen. De bank en wij staan samen in voor het gebruikersbeheer van de Zoomit I.T.-toepassing.
- In geval van overeenstemming krijgt u toegang tot de Documenten met de bedoeling een efficiënte afhandeling van de betalingstransactie mogelijk te maken of om een reeds uitgevoerde transactie te controleren.
- Als er geen overeenstemming is van de gegevens kan u enkel toegang krijgen tot de Documenten met vermelding van uw Zoomit activeringscode die wordt vermeld op uw laatste papieren factuur.