

ZOOM IT – BIJZONDERE VOORWAARDEN LUMINUS

Via uw applicatie voor internetbankieren heeft u zich reeds ingeschreven voor Zoomit. Zoomit is een applicatie die Luminus toelaat uw Luminus facturen elektronisch te versturen. Vooraleer u onze Documenten kan raadplegen via de Zoomit applicatie dient u de onderstaande juridische voorwaarden te aanvaarden. Met Documenten bedoelen we allerhande officiële en/of commerciële documenten die *LUMINUS* (hierna “wij” of “de verzender”) met u uitwisselt, zoals facturen, afrekeningen, creditnota's, brieven, etc.

1. DOEL VAN DEZE JURIDISCHE VOORWAARDEN

Deze voorwaarden vormen een aanvulling op de bestaande contractuele voorwaarden van uw Luminus contract(en). In geval van tegenstrijdigheid tussen deze voorwaarden en de reeds tussen ons bestaande contractuele voorwaarden, zullen de huidige voorwaarden voorrang hebben.

2. TERBESCHIKKINGSTELLING VAN DOCUMENTEN

Vanaf de aanvaarding van deze juridische voorwaarden, zullen wij u de Documenten via Zoomit ter beschikking stellen.

Door de aanvaarding van deze juridische voorwaarden aanvaardt u dat de Documenten die via Zoomit ter beschikking worden gesteld, niet langer via een ander kanaal (zoals papier, fax of e-mail) zullen worden verstuurd.

Niettegenstaande het voorgaande, behoudt Luminus zich het recht om in een beperkt aantal gevallen uw Documenten via een ander kanaal te versturen zoals vb post of e-mail indien omwille van technische of administratieve redenen het versturen van Documenten via Zoomit niet mogelijk is.

Wij laten de Documenten via Zoomit 18 maanden ter beschikking. Na deze periode worden de documenten verwijderd in uw applicatie voor internetbankieren. U wordt verzocht de Documenten te betalen binnen de voorziene betalingstermijn. U heeft tevens de mogelijkheid om de Documenten te raadplegen, af te drukken en/of op te slaan zolang dat ze via Zoomit ter beschikking worden gesteld.

U heeft het recht om het gebruik van Zoomit te beëindigen .U dient dit te doen via uw applicatie voor internetbankieren. Indien u om één of andere reden geen toegang meer heeft tot uw applicatie voor internetbankieren, kan u ook het gebruik van Zoomit beëindigen op eenvoudig verzoek via de klantendienst van Luminus. U aanvaardt dat Luminus op uw aanvraag het gebruik van Zoomit beëindigt.

Luminus behoudt zich het recht uw Zoomit overeenkomst te beëindigen in een beperkt aantal gevallen met name indien uw domiciliëringsnummer wijzigt, indien u van domiciliëring overschakelt naar overschrijving of omdat uw bankrekeningnummer onbestaande is of niet meer herkend wordt.

Wij hebben het recht om de Zoomit procedure aan te passen of te beëindigen. Wij zullen u deze wijzigingen of beëindiging tenminste twee maanden voor het inwerkingtreden ervan meedelen. Als mededeling geldt onder meer de melding via Zoomit, per post, op de factuur of per e-mail.

BESCHERMING VAN PERSOONSGEGEVENS

1. Algemeen

In het kader van de terbeschikkingstelling van Documenten binnen Zoomit worden een aantal persoonsgegevens verwerkt, met name een of meerdere van de volgende gegevens: naam, voornaam, (pseudoniem), cliëntnummer, (voorkeur-) bank, bankrekeningnummer of –nummers waarvoor Zoomit documenten mag tonen, bedrag, mededeling, en meer in het algemeen transactiegegevens die gepaard gaan met het versturen van de documenten die wij doorsturen naar de website thuisbankieren van uw bank via onze verwerkers.

U aanvaardt dat zowel wij als onze verwerkers zowel deze als de bijkomende gegevens die u ingeeft binnen de Zoomit applicatie mogen verwerken voor het toegangsbeheer en terbeschikkingstelling van de Documenten om de efficiënte afhandeling van uw betaaltransacties mogelijk te maken. U aanvaardt ook dat zowel wij als onze verwerkers deze persoonsgegevens in geaggregeerde vorm gebruiken voor statistische en rapporteringsdoeleinden.

Indien u ook een e-mailadres ingeeft in de Zoomit applicatie, aanvaardt u dat wij dit gegeven verwerken voor het versturen van bijkomende, vrijblijvende notificatieberichten over ZOOMIT en de Documenten. Dit is geen vervanging van de officiële notificatie. Dit gebeurt, naargelang het geval, ofwel elektronisch *via* uw applicatie voor internetbankieren, ofwel per post. U aanvaardt dat de versturing van notificatieberichten per e-mail facultatief is.

Indien u geen mededelingen wenst te ontvangen van ons of van ISABEL in het kader van Zoomit direct marketing activiteiten via het Zoomit platform en/of uw emailadres, kan u zich hier ten alle tijde tegen verzetten, mits schriftelijk gedagtekend verzoek om gratis te worden opgenomen op de lijst die voor dat doel in het leven is geroepen.

Bij de verwerking van uw persoonsgegevens leven wij met de grootste zorg de regels na die door de wet van 8 december 1992 inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer worden voorzien.

In de mate dat we optreden als verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens (zie hierboven), nemen wij alle maatregelen die nodig zijn om de persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, diefstal, beschadiging en ongeoorloofde toegang.

2. Procedure

De toegang tot en de terbeschikkingstelling van de Documenten houdt meer concreet het volgende in. Waar “wij”; “ons” of “onze” staat, is *LUMINUS* verantwoordelijke voor de verwerking:

- De bank of haar verwerker, ISABEL N.V., met maatschappelijke zetel te 1000 Brussel, Keizerinlaan 13-15, RPR: 0455.530.509, hierna “ISABEL”, registreert en houdt bij of u gebruik wenst te maken van Zoomit.
- ISABEL en de betrokken bank informeren ons dat u onze Documenten elektronisch via de applicatie voor internetbankieren wenst te ontvangen en wij sturen ISABEL en de bank een lijst met betalingstransacties.
- De bank of haar verwerkers houden uw akkoord bij om ons als nieuwe verzender toe te voegen tot uw lijst, zodat u niet telkens opnieuw uw goedkeuring hoeft te geven.

-
- De bank stelt u vervolgens via een Zoomit knop in staat om per transactie waarvoor Documenten bestaan, te zien dat er toegang mogelijk is tot die Documenten. Een Document is steeds gelinkt aan een reeds uitgevoerde betalingstransactie of een uit te voeren betalingstransactie:
 - Gedurende de overeengekomen periode staan de Documenten op onze servers of die van onze verwerkers die instaan voor de opslag en archivering.
 - Tenslotte gebeurt de toegangscontrole, waarbij wij samen met de bank (of onze verwerker) nagaan of de gegevens over de transactie aan beide kanten overeenstemmen. De bank en wij staan samen in voor het gebruikersbeheer van de Zoomit applicatie.
 - Als de overeenstemming klopt, krijgt u toegang tot de Documenten met de bedoeling een efficiënte afhandeling van de betaaltransactie mogelijk te maken of een reeds uitgevoerde betaaltransactie te controleren.
 - Als de overeenstemming niet klopt, wordt gevraagd om akkoord te gaan met de verklaring die zegt dat u de toestemming gekregen heeft van de geadresseerde van de Documenten met de bedoeling een efficiënte afhandeling van de betaaltransactie mogelijk te maken of een reeds uitgevoerde betaaltransactie te controleren.

SPECIFIEKE BEPALINGEN

Luminus verbindt er zich toe een eenmalige korting van 10 € te geven op uw eerstvolgende elektriciteitsafrekening die volgt op uw inschrijving voor de Zoomit applicatie voor Luminus. Deze korting is niet verenigbaar met alle andere kortingen die u reeds eerder zou hebben ontvangen voor de domiciliëring van deze facturen of voor het digitaal versturen van deze facturen.

Luminus behoudt zich het recht om die korting ten alle tijd voor de nieuwe inschrijvingen af te schaffen, zonder voorafgaande mededeling.