

Via de website thuisbankieren van uw bank hebt u zich reeds ingeschreven voor Zoomit. Vooraleer u onze Documenten *naar keuze* kan raadplegen dient u de onderstaande juridische voorwaarden te aanvaarden. Met Documenten bedoelen we allerhande officiële documenten die het bovenvernoemde bedrijf (hierna "wij" of "de verzender") met u uitwisselt, zoals (indien van toepassing) facturen, aanrekeningen, kwijtschriften, creditnota's, HR documenten zoals loonbrieven etc.

DOEL VAN DEZE JURIDISCHE VOORWAARDEN

Deze voorwaarden vormen een aanvulling op de bestaande contractuele voorwaarden. In geval van tegenstrijdigheid tussen deze voorwaarden en de reeds tussen ons bestaande contractuele voorwaarden, zullen deze voorwaarden voorrang hebben.

TERBESCHIKKINGSTELLING EN BETALING VAN DE AANREKENINGEN

Vanaf de aanvaarding van deze juridische voorwaarden en tot het ogenblik waarop u *via de administratiemodule van Zoomit* de terbeschikkingstelling van de Documenten opzegt, zullen wij u de Documenten gedurende minimum zes maanden te rekenen vanaf het ogenblik dat wij het Document versturen (dwz. het Zoomit-netwerk in kennis stellen van de vindplaats van het Document en uw identiteit) via Zoomit ter beschikking stellen.

U aanvaardt dat de Documenten die via Zoomit worden ter beschikking gesteld, niet langer via een ander kanaal (zoals papier, fax of email) zullen worden verstuurd, tenzij anders afgesproken en ook enkel betaalbaar zijn via Zoomit.

UITSCHRIJVEN VAN ZOOMIT

U kan zich op elk ogenblik uitschrijven voor Zoomit.

Daarnaast voorziet Telenet een aantal situaties waarin de Dienst niet langer van toepassing is en waardoor u opnieuw Aanrekeningen via de post of per e-mail ontvangt en via een andere weg dan via Zoomit dient te betalen.

Het gaat over de volgende situaties:

- U wijzigt uw betalingsmethode naar domiciliëring
- U wijzigt uw bankrekeningnummer
- U ontvangt Facturen ipv Aanrekeningen
- U hebt openstaande Aanrekeningen en bent op Minimumdienst geplaatst.

BESCHERMING VAN PERSOONSGEGEVENS

In het kader van de terbeschikkingstelling van Documenten binnen Zoomit worden een aantal persoonsgegevens verwerkt, met name een of meerdere van de volgende gegevens: naam, voornaam, (pseudoniem), cliëntnummer, (voorkeur-) bank, bankrekeningnummer of -nummers waarvoor Zoomit documenten mag tonen, bedrag, mededeling, en meer in het algemeen transactiegegevens die gepaard gaan met het versturen van de documenten die wij doorsturen naar de website thuisbankieren van uw bank via onze verwerkers.

U aanvaardt dat zowel wij als onze verwerkers zowel deze als de bijkomende gegevens die u ingeeft binnen de Zoomit applicatie mogen verwerken voor het toegangsbeheer en terbeschikkingstelling van de Documenten om de efficiënte afhandeling van uw betaaltransacties mogelijk te maken. U aanvaardt ook dat zowel wij als onze verwerkers deze persoonsgegevens in geaggregeerde vorm gebruiken voor statistische en rapporteringsdoeleinden.

Indien u ook een emailadres ingeeft in de Zoomit applicatie, aanvaardt u dat wij dit gegeven verwerken voor het toesturen van bijkomende, vrijblijvende notificatieberichten over Zoomit en de Documenten. Dit is geen vervanging van de officiële notificatie. Dit gebeurt, naargelang het geval, ofwel elektronisch via de website thuisbankieren van uw bank, ofwel op papier. U aanvaardt dat de versturing van notificatieberichten per email facultatief is, en een spanningsverbintenis inhoudt.

De toegang tot en de terbeschikkingstelling van de Documenten houdt meer concreet het volgende in. U gaat akkoord met deze gegevensverwerkingen. Waar "wij"; "ons" of "onze" staat, is het bovenvernoemde bedrijf verantwoordelijke voor de verwerking:

- De bank of haar verwerker, ISABEL N.V., met maatschappelijke zetel aan te 1000 Brussel, Keizerinlaan 13-15, RPR: 0455.530.509, hierna "ISABEL", registreert en houdt bij of u gebruik wenst te maken van Zoomit.
- Wij informeren ISABEL en de betrokken bank dat u onze Documenten via de elektronische weg via het eBankingkanaal ter beschikking wil stellen en sturen ISABEL en de bank een lijst met betalingstransacties, waaruit blijkt aan welke transacties Documenten gekoppeld zijn. De lijst zelf wordt regelmatig bijgewerkt. De Documenten zelf worden niet uitgewisseld.
- De bank stelt u vervolgens via een Zoomit knop in staat om per transactie waarvoor Documenten bestaan, te zien dat er toegang mogelijk is tot die Documenten. Een Document is steeds gelinkt aan een betalingstransactie;
 - Via de transactie zelf, die reeds werd uitgevoerd door een storting (debet) of domiciliëring (credit), of
 - Via de gestructureerde betalingsgegevens, die we koppelen aan een betalingsaanvraag en naar uw bank sturen, op basis van het rekeningnummer dat u ons meedeelt.
- Wanneer u op een Zoomit knop duwt van een (nieuwe) verzender moet u akkoord gaan met de verzendvoorwaarden. Dit is ook waarom u onze voorwaarden moet aanvaarden.
- De bank of haar verwerkers houden uw akkoord bij om ons als nieuwe verzender toe te voegen tot uw lijst, zodat u niet telkens opnieuw uw goedkeuring hoeft te geven.
- In een aantal gevallen vervangt het elektronisch Document dan het papieren Document, en moet u het uiteraard ook zelf opslagen, tenzij wij schriftelijk met u een archiveringsovereenkomst hebben afgesloten.
- Gedurende de overeengekomen periode staan de Documenten op onze servers (of die van onze verwerkers die instaan voor de opslag).
- U kan in de Zoomit applicatie bijkomende gegevens invullen, zoals de personen die u toegang wenst te geven tot de Documenten en ook verder verfijnen voor welk type document uw wel, en voor welk type document u liever geen toegang ziet in de website thuisbankieren van uw bank. Wij zijn verantwoordelijk voor deze verwerking.
- Tenslotte gebeurt de toegangscontrole, waarbij wij samen met de bank (of onze verwerker) nagaan of de gegevens over de transactie aan beide kanten overeenstemmen. De bank en wij staan samen in voor het gebruikersbeheer van de Zoomit applicatie.
- Als de overeenstemming klopt, krijgt u toegang tot de Documenten met de bedoeling een efficiënte afhandeling van de betaaltransactie mogelijk te maken.
 - De Documenten die verbonden zijn aan de reeds uitgevoerde financiële transactie worden u ter beschikking gesteld gedurende de overeengekomen periode.
 - In de andere gevallen, met name de niet uitgevoerde betalingen, presenteert de betrokken bank of haar verwerker, ISABEL, u de betalingsaanvraag van de Verzender in of via uw eBankingkanaal. De Documenten zelf zijn hier verbonden aan de betalingsaanvraag.
- Als de overeenstemming niet klopt, kan u eventueel toch op een andere manier wel toegang krijgen tot de Documenten (bvb. via de code die op het papieren Document staat). U raadpleegt hiervoor best de website <http://www.zoomit.be/nl-BE/support/faq/index.php>.

Indien u geen mededelingen wenst te ontvangen van ons of van ISABEL in het kader van Zoomit direct marketing activiteiten via het Zoomit platform en/of uw emailadres, kan u zich hier ten alle tijde tegen verzetten, mits schriftelijk gedagtekend verzoek om gratis te worden opgenomen op de lijst die voor dat doel in het leven is geroepen.

Bij de verwerking van uw persoonsgegevens leven wij met de grootste zorg de regels na die door de wet van 8 december 1992 inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer worden voorzien.



In de mate dat we optreden als verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens (zie hoger in het lijstje), nemen wij alle maatregelen die nodig zijn om de persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, diefstal, beschadiging en ongeoorloofde toegang. U heeft steeds recht tot inzage en verbetering van uw persoonsgegevens die wij verwerken. U richt hiervoor een schriftelijk en gedagtekend verzoek naar de contactgegevens die U bovenaan dit scherm ziet.

Op dit adres kan u ook meer informatie bekomen over de wijze waarop uw persoonsgegevens worden verwerkt. Meer informatie over hoe dit gebeurt binnendoor het Zoomit-netwerk is beschikbaar in [dit document](#).

SPECIFIEKE BEPALINGEN

Het is mogelijk dat specifieke bepalingen van de contractuele relatie(s) met uw leverancier (Verzender) aangepast moeten worden of niet meer van toepassing zijn. Meer informatie hierover is beschikbaar via de contactgegevens van de Verzender die U bovenaan dit scherm kan vinden.