



Gedragcode Zoomit

In dit document:

1. Doelstelling
2. Toepassingsgebied
3. Wat is Zoomit en welke partijen zijn er bij betrokken?
4. Organisatie, toezicht en aanspreekpunt
5. Veiligheid
6. Publiciteit
7. Privacy
 - De gebruiker kiest zelf
 - Hoe kan Zoomit een document binden aan een transactie op de bankrekening?
 - De bank heeft geen inzage in de documenten van de gebruiker
 - Kan de gebruiker aan andere personen toegang verlenen tot zijn documenten?
 - Welke andere maatregelen werden genomen om de beveiliging van gegevens te verhogen?
8. Transparantie
9. Controle, klachten en sancties

1. Doelstelling

Met deze gedragscode wil Isabel NV alle betrokken partijen enerzijds verzekeren van een correct, transparant, veilig en betrouwbaar gebruik van Zoomit en anderzijds alle mogelijke misbruiken tegengaan. Isabel NV wil de betrokken partijen de mogelijkheid bieden om overtredingen van deze gedragscode te melden zodat de nodige stappen kunnen ondernomen worden om deze te beteugelen.

2. Toepassingsgebied

De regels van deze gedragscode beogen het gebruik van Zoomit. Deze gedragscode maakt deel uit van de contractuele verbintenis afgesloten met alle betrokken partijen. De inhoud van de gedragscode is van toepassing op:

- Banken: zij integreren Zoomit in hun internetbanking-oplossing
- Uitgevers van documenten: zij bieden documenten elektronisch aan in Zoomit
- Bestemmingen van documenten: zij gebruiken Zoomit via internetbanking

3. Wat is Zoomit en welke partijen zijn er bij betrokken?

Zoomit is een product ontwikkeld door het bedrijf Isabel NV en wordt door banken geïntegreerd in hun internetbanking-toepassing en aangeboden aan de gebruikers ervan: bedrijven, zelfstandigen, vrije beroepen en consumenten. Via Zoomit kunnen documenten waaraan financiële transacties gekoppeld zijn, zoals facturen, creditnota's en loonbriefjes, op een beveiligde wijze worden geraadpleegd of betaald worden. Deze documenten worden door de uitgevers waarmee de gebruiker een overeenkomst heeft, via Zoomit ter beschikking gesteld. Bedrijven, instellingen en overheden kunnen via Zoomit toegang verlenen tot elektronische documenten in internetbanking. Op deze manier wordt door de gebruiker en door de uitgevers heel wat tijd en geld bespaard, zijn de documenten voor de gebruiker makkelijk beschikbaar en wordt de hoeveelheid papier drastisch beperkt. Voor betalingen die gebeuren via domiciliëring wordt via Zoomit toegang verleend tot de factuur die gekoppeld is aan de automatische betaling. Voor alle andere facturen kan de internetbankinggebruiker, indien hij dat wenst, rechtstreeks betalen via zijn programma voor internetbankieren.

Om de Zoomit-dienst te kunnen aanbieden werken verschillende partijen samen:

- Isabel NV – Zoomit: ontwikkelt de dienst en stelt deze ter beschikking van alle betrokken partijen
- Banken: zij integreren Zoomit in hun internetbanking-oplossing
- Uitgevers van documenten: zij bieden documenten elektronisch aan in Zoomit
- Bestemmingen van documenten: zij gebruiken Zoomit via internetbanking

4. Organisatie, toezicht en aanspreekpunt

De gedragscode voor Zoomit wordt georganiseerd door Isabel NV die toeziet op de correcte naleving van deze code.

Voor meer informatie over de gedragscode, Zoomit en Isabel NV kunt u terecht op volgend adres:

- Isabel NV- Zoomit – Gedragscode
Keizerinlaan 13-15
1000 Brussel
E-mail: ZOOMIT-Privacy@isabel.eu
Websites: www.zoomit.eu – www.isabel.eu

Indien u verdere vragen hebt over de wijze waarop uw bank of een uitgever uw privacy beschermt, kan u zich steeds tot uw bank of de betreffende uitgever richten.

5. Veiligheid

De gebruiker van Zoomit moet via de uiterst beveiligde en gecontroleerde omgeving van internetbanking zijn elektronische documenten veilig en zonder risico kunnen opvragen en behandelen. Hij krijgt enkel toegang tot internetbanking via de strenge authenticatieprocedures van zijn bank. Via Zoomit kan de gebruiker de documenten rechtstreeks en alleen via de strenge authenticatieprocedures van zijn bank inkijken of opvragen bij de uitgever.

6. Publiciteit

Het elektronisch beschikbaar stellen van documenten via Zoomit geeft de uitgever van het document op geen enkel moment de toestemming om andere, dan de overeengekomen documenten, via dit kanaal aan te bieden. Indien de uitgever van het document dit wel wil doen dan wordt hiervoor steeds de toestemming gevraagd aan de gebruiker, Zoomit en de bank die Zoomit in zijn internet banking omgeving integreert. In elk geval heeft de gebruiker steeds het recht om ongewenste informatie die hij via Zoomit aangeboden krijgt te weigeren.

7. Privacy

De gebruiker kiest zelf

Het is de gebruiker die kiest of hij al dan niet van Zoomit gebruik maakt en op welke manier en moment. Dit is een absolute garantie van zijn privacy.

Het beschermen van de privacyrechten van de Zoomit-gebruikers is één van de belangrijkste prioriteiten. Daarom besteedt Isabel NV bijzondere aandacht aan het naleven van de wettelijke regels inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer. Zoomit maakt daartoe gebruik van bijzondere beveiligingsmechanismen en het inlassen van organisatorische procedures. Ook de betrokken partijen (o.a. de banken, de uitgevers van de documenten) delen deze bekommernis en verbinden zich contractueel tot het respecteren van deze regels.

De documenten worden opgeslagen door de uitgever of door een partij die hij daar voor aanstelt. De documenten worden niet opgeslagen of verwerkt door Isabel NV, in Zoomit of bij de bank. De gebruiker kan de documenten opvragen en op zijn pc bewaren.

Isabel NV verbindt er zich toe om op elk moment volledig te voldoen aan de bestaande regelgeving die de privacy van de Zoomit-gebruiker beschermt. Voor zover nodig vraagt Isabel NV hierover advies aan de Belgische Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer, de Privacycommissie. De Privacycommissie is het officiële orgaan belast met de controle op de wetgeving inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer.

Hoe kan Zoomit een document binden aan een transactie op de bankrekening?

Zoomit bewaart gegevens over de elektronische documenten, en bewaart niet het elektronische document zelf, dat immers enkel en alleen door de uitgever wordt bewaard. Zoomit bewaart met betrekking tot elk elektronisch document slechts de vindplaats (zoals opgegeven door de uitgever), de identiteit van de uitgever en de ontvanger en een nummer dat het elektronische document identificeert. Verder registreert Zoomit ook nog op welke tijdstippen en door wie

de elektronische documenten werden geconsulteerd. De gegevens die door de bank worden bewaard, zijn beperkt tot een lijst die aangeeft aan welke van de financiële transacties elektronische documenten gekoppeld zijn. Daarbij is het belangrijk op te merken dat de bank niet op de hoogte is van de vindplaats van de elektronische documenten.

De bank heeft geen inzage in de documenten van de gebruiker

Deze documenten zijn raadpleegbaar via Zoomit maar kunnen niet worden ingekeken door de bank of door Isabel NV. Enkel de gebruiker zelf en de uitgever die het document beschikbaar heeft gemaakt hebben inzage in het document.

Kan de gebruiker aan andere personen toegang verlenen tot zijn documenten?

In principe heeft enkel de door de uitgever aangeduide bestemming toegang tot het aan hem gerichte document. Er worden uitgebreide beveiligingsmaatregelen genomen om te verzekeren dat documenten uitsluitend terecht kunnen komen bij de door de uitgever aangeduide bestemming, en derden dus geen toegang kunnen krijgen tot documenten die niet voor hen bestemd zijn. De gebruiker kan uitdrukkelijk toestaan dat ook andere personen die toegang hebben gekregen tot zijn bankrekening, het elektronische document mogen consulteren. Hij kan zijn toestemming op dit vlak trouwens op elk moment weer intrekken.

Welke andere maatregelen werden genomen om de beveiliging van gegevens te verhogen?

De uitgevers, de banken en Isabel NV dragen veiligheid en bescherming van de persoonsgegevens hoog in het vaandel. Zij verbinden er zich toe om de regels opgelegd door de wetgeving inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer nauwgezet na te leven. De wijze waarop deze partijen de privacy respecteren, is steeds terug te vinden in het eigen privacybeleid van deze betrokken partijen.

Al de verschillende computers van de uitgevers, de banken en Isabel NV worden ook zorgvuldig beveiligd tegen toegang door derden, waarbij enkel zorgvuldig geselecteerde personeelsleden toegang hebben tot de systemen.

Bovendien is het belangrijk aan te stippen dat nauwgezet en regelmatig backups worden genomen van de elektronische documenten en de gegevens bewaard door de banken en de toepassing Zoomit. Op deze manier worden de gegevens beschermd tegen natuurrampen, stroompannes, computerdefecten en ander onheil. Om de veiligheid van de verwerkingen te waarborgen hanteert Isabel NV trouwens voor Zoomit de zogenoemde "Referentiemaatregelen voor de beveiliging van elke verwerking van persoonsgegevens". Deze maatregelen werden opgesteld door de Belgische Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer.

8. Transparantie

De gebruiker van Zoomit heeft op elk moment toegang tot de alle documenten die hem elektronisch worden aangeboden. De uitgever van het elektronische document verzekert dat alle wettelijk verplichte informatie eigen aan het document verstrekt wordt en geeft de gebruiker op elk moment toegang tot deze informatie. Het is de gebruikers van internet banking volledig vrij om al dan niet gebruik te maken van Zoomit om toegang te krijgen tot elektronische documenten. Het gebruik van Zoomit betekent niet dat de gebruiker het recht verliest om de elektronische documenten ook op andere manieren te ontvangen. Aanbieders van elektronische documenten bieden de gebruikers altijd de vrije keuze tussen alle op dat moment aangeboden mogelijkheden om het betrokken document te ontvangen.

9. Controle, klachten en sancties

Alle betrokken partijen en in de eerste plaats de gebruikers van Zoomit kunnen rechtstreeks en onrechtstreeks toezien op de correcte naleving van deze gedragscode. Een vastgestelde overtreding moet dus niet rechtstreeks betrekking hebben op het eigen gebruik.

Elke overtreding of klacht kan via e-mail of schriftelijk overgemaakt worden op volgend adres:

→ Isabel NV- Zoomit – Gedragscode
Keizerinlaan 13-15
1000 Brussel
E-mail: ZOOMIT-Privacy@isabel.eu
Websites: www.zoomit.eu – www.isabel.eu

Isabel NV verbindt er zich toe om goede ontvangst van de melding van overtreding van deze gedragscode en/of klacht te bevestigen en binnen een redelijke termijn een gefundeerd antwoord te formuleren en de ondernomen of te ondernemen stappen bekend te maken. Indien Isabel NV geen bevredigend antwoord of oplossing kan aanbieden wordt de melding van overtreding of klacht overgemaakt aan Febelfin, de Federatie van de Belgische Financiële Sector.

Voor elke vastgestelde overtreding van de gedragscode zal Isabel NV de nodige stappen ondernemen om deze overtreding stop te zetten en in de toekomst onmogelijk te maken. Indien nodig kan Isabel NV de overtreder de toegang tot het gebruik van Zoomit ontzeggen.